

“如境·担当·服务”：“师生校产城” 共成长育人体系构建

——以常州旅游商贸分院为例

秦益霖

【摘要】常州旅游商贸分院探索构建“提升思想境界—加强理想信念—激发责任担当—培养服务本领”的育人体系,实施服务产城导向的“五大战略”,聚焦思想自觉构建“如境”导航系统,聚焦行动自觉强化责任担当意识,聚焦学习自觉构建服务赋能体系,形成“师生校产城”共成长育人体系。

【关键词】“师生校产城”共成长;育人体系;创新发展

在努力构筑中华民族伟大复兴的新时代,促进文旅融合、产城融合、产教融合的深刻演变,亟需有理想、有担当、有本领的时代新人。为打通立德树人底层逻辑,立意“师生校产城”共成长,2013年常州旅游商贸分院开始实施服务产城导向的“五大战略”,探索构建“提升思想境界—加强理想信念—激发责任担当—培养服务本领”的育人体系。2014年,成立常州菜研究院、常青藤产教融合企业,主动扛起常州文旅产业发展独特责任,创设提升思想境界的“如境”文化,创建激发担当意识的产教融合平台,创立培养服务本领的服务赋能教学流程。2017年,“如境·担当·服务”的育人体系实现内外贯通。2019年,学校牵头打造常

州文旅业创新赋能平台,支持常州成功申报国家产教融合试点城市。2021年,荣获江苏省教学成果一等奖。

一、“如境·担当·服务”：“师生校产城” 共成长育人体系三大系统

“师生校产城”共成长育人体系针对当前职业院校教学过程中存在的“理想信念不强,提高人生境界难”“担当意识不够,培养责任担当难”“职业能力不足,提升服务本领难”三大问题,有针对性地形成三大系统。一是“如境”导航系统,解决五年制高职学生理想信念不强问题;二是责任担当系统,解决职校生主动担当意识不足问题;三是服务

赋能系统,解决职校生服务社会能力不足问题。

(一)“如境”导航系统聚焦思想自觉

1. 提出“如境”教育观,立德树人提升人生境界。学校创造性地提出了教育即助人助己通往更高境界的“如境”教育观(如:通往),把“我”解构为“本我、自我、超我、无我”四重发展境界,构建“四我”“如境”教育模型,促进“我”的思想认知由利己向利他转变,引导师生主动确立将个人成长与产城发展相融合的价值追求,践行社会主义核心价值观,不断提升人生境界。

2. 创建“如境”导航系统,五育并举培养“五美”学生。基于“如境”教育观,创立了纵向覆盖全过程、横向关联德智体美劳全要素的赋值测量“五美”标准,凝练了“5要素—10模块—50项目—115维度”五年一贯制高职生自我评价指标体系,实施五大工程全面推进“五美”育人。

3. 构建“五美画像”教学诊改平台,自主评价促进“如境”成长。采用大数据技术首创信息化可视化“五美画像”平台,从过程、结果、增值等多个维度优化了五年一贯制高职生成长发展自主评价激励方式,同时形成学生评价档案,作为优化人才培养方案以及用人单位招聘的重要参考。

九年来学校培养“五美”学生近万名,4人人选“全国最美中职生”;凝练3个国家级育人案例,生成5项“如境”教育观研究课题,发表30余篇相关论文;获全国班主任大赛一等奖2次,省教学大赛一等奖3次;被评为全国教育系统先进集体,全国“五四红旗”团支部,全国国防教育特色学校,江苏省

学生德育工作30强。教师中获常州市委表彰城市建设贡献奖3人,中国烹饪大师2人,国家特级导游1人,江苏省酒店业星级评定员1人,江苏首个中餐状元,教师陈蕾、学生赖成科获国际西餐西点大赛金牌。近五年学校获省级以上金牌数在文旅类五年制高职校排名第一,毕业生创办20多家“网红”餐饮。

(二)责任担当系统聚焦行动自觉

1. 创建开放式服务型校园,激发担当意识。实施文化发展战略,建设“如境”校园文化,举办“如境”大讲堂;创建“校景合一”的校园景点“常州之窗”;成立金牌导游工作室,举办“红色故事”大赛,编纂常州历史名人故事集;创建“如境”酒店、常州菜体验中心等服务师生的校内实训基地。

2. 构建“师生校产城”共成长机制,创建产教融合平台。实施创新发展战略,整合54家龙头企业组建常州旅游职教集团,建立自主可控的产教融合平台6个,实现5大专业群全覆盖。受市商务局委托组建常州菜研究院,打造了“食美常州”城市品牌;受市文旅局委托组建常州旅游文化研究院,着力产业发展前沿问题研究;与市发改委共建文旅创新平台,支撑常州产教融合型试点城市建设;创建师生自主运营的首家产教融合型企业“常青藤”,20家门店每日服务3万师生。

3. 推行项目服务清单制度,落实担当责任。专业群将平台丰富的项目进行专业细分,开列各专业工作任务清单;专业教研室拆解任务内容,重构模块化课程;教师细化任务流程,开列学生成长清单。师生通过

可感、可学、可为的微项目直接服务产城,实现了个人成长与产城发展协同并进。

九年来,学校组建中国餐饮文化专委会,建成国家级示范专业6个;开发“五美画像”、教学诊改2项软著;省教育厅指定支持陕西高职院的唯一一所五年制高职校,苏陕协作扶贫项目——“旬石路”被“人民网”报道。

(三) 服务赋能系统聚焦服务自觉

1. 重构模块化课程体系,对接服务项目。根据真实服务项目设计100多个项目学习模块单元,整合重组80%的专业课内容,形成15个专业的项目课程菜单,重构服务赋能的模块化课程体系。

2. 创设服务赋能“双循环”教学流程,培养服务真本领。依托自主可控平台,创设容错性技能训练教学循环和创新性实践输出服务循环,编制“双循环”教学流程标准保障教学效果。

3. 组建“两栖”“三创”团队,保障服务水平。实施一个团队负责一个平台运行的“1+1”教学团队建设;一名教师加入一个平台并钻研一个方向的“1+1+1”教师培养;一个团队带领N名学生完成服务项目的“1+N”学生团队建设。

4. 实施双主线阶梯式评价,强化服务标准。基于学生核心素养培养,逐步引入服务企业的评价标准,设置教学和服务双主线评价指标,根据不同阶段确定指标权重,实施阶梯式评价。

学校自办“常青藤”产教融合型企业以来,开设分公司20余家,接纳师生实习实践3000余人次,创造社会服务产值超1.2亿

元。建设“常州文旅产教融合创新平台”“常州菜研究院”,打造的“食美常州”品牌已纳入市委市政府工作报告,使常州成为全国知名餐饮城市。建设“常州旅游文化研究院”,多项建议被市委、市政府采纳,助力常州旅游2021年总收入达1057.2亿元,增长27.5%。建设“外贸新业态产教融合平台”,支持外贸额跃升至300亿元。建设“常州故事宣讲平台”,讲好常州地方历史文化故事特别是红色故事,惠及500万市民。建立长三角中职国际化发展联盟,成为中非(南)职业教育合作联盟副理事长单位、中国侨联“经典淮扬菜海外推广基地”。作为江苏省华文教育基地,五年导引3万海外青少年走进常州、宣传常州,承担“省郑和中餐项目”推广常州菜文化,前住意大利等国交流20余次,助力常州国际化发展。

二、“师生校产城”共成长育人体系的创新之处

(一) “如境”教育观的创新

为破解教育功利化的问题,首创性提出了“如境”教育观——教育即助人助己通往更高的境界。打通了立德树人的底层逻辑,架构了人生成长四重境界,建构了“提升思想境界—加强理想信念—激发责任担当—培养服务本领”育人路径。创建了“当下学习—服务未来,校园成长—产城发展”同频共振的育人生态。建设了“如境”导航系统,实现了“五美画像”倒逼学生校园成长规划,诊断改进并带动基于产城发展的成长目标升级。在思想上落实了社会主义核心价值

观,在实践上为学生的终身发展提供指导,是中国传统教育观念的现代延续,是现代教育理念的中国表达。

(二)“师生校产城”共成长体系机制的创新

为破解培养担当民族复兴大任的时代新人路径问题,学校首次提出了“师生校产城”共成长机制。创新了创建服务型校园—搭建服务产城平台—师生服务产城实践—产城反哺师生成长的“师生校产城”共成长育人路径。通过承接对外服务项目,师生服务产城发展,打通了家与国之间的内在联结,深化了大课程思政内涵,让家国情怀更有温度。师生在服务实践中与产城建立情感链接,获得价值感、自豪感、归属感,强化了责任担当意识,推动了学校育人格局升级,为职业学校培养担当民族复兴大任的时代新人提供可复制的路径。

(三)服务赋能的“双循环”教学流程创新

为破解学校教学过程与社会服务过程难以统一的问题,首次提出了服务赋能的“双循环”教学流程。创新了“岗位角色扮演学习—真实项目容错性技能训练—应用能力实践输出”的服务赋能“双循环”人才培养逻辑。通过自主可控平台联结校内外教学循环,教学标准联动企业标准,教学任务转换真实任务,将培养真本领落实在服务赋能的教学任务中,将教学过程与服务产城相衔接,把学生的作业、教师的论文写在服务产

城发展的大道上。实现了从储备式学习到基于岗位角色代入的贡献式学习模式升级。为培养服务业学生真本领提供了服务能力培养模型,为深化“三教”改革、推动课堂教学革命提供了实践样本。

三、“师生校产城”共成长育人体系的阶段性发展成果

学校经过九年探索实践,育人体系实现六大升级通往更高境界:从自我功利到超我道德境界的成长目标升级,从唯分数到“五美”成长的自主评价升级,从储备式学习到基于岗位服务的贡献式学习模式升级,从被动承担到主动担当的产教融合机制升级,从校内“三全”到“校产城”协同的育人格局升级,从默默无闻发展到牵头全市文旅产业平台的服务能级升级。学校创建了“如境”文化品牌,培养近万名有理想、有担当、有本领的“五美”人才。擦亮了“常青藤”产教融合品牌,社会服务产值超 1.2 亿元。打造了“食美常州”城市品牌,师生为常州文旅形象代言。吸引了《中国教育报》等媒体报道,省内外 300 多个教育考察团慕名而来,受邀参加各类论坛、讲座 100 多场,为苏锡常都市圈职教高地建设提供了职校典范。

【作者简介】秦益霖,江苏联合职业技术学院常州旅游商贸分院党委副书记、教授。