

# 激发潜能，成就“四化”， 建设现代服务业人才培养品牌学校

■ 王慧勤

(江苏联合职业技术学院 扬州旅游商贸学校办学点, 江苏 扬州 225001)

**【摘要】**江苏省扬州旅游商贸学校践行潜能教育理念，构建了“五德五学”的潜能教育体系，其中德育实践的特色在于“养成教育”。在潜能教育理念的指导下，学校着力打造“教师幸福工程”和“教师发展工程”，实现教师发展的名牌化。同时，学校作为一所第三产业服务类学校，针对五年制高职专业创新了“三段三特三岗”人才培养模式，构建了“四模三特”的课程体系，其中“四模”是指“基础模块+方向模块+拓展模块+特色模块”，“三特”是指特色模块中包括的特色课程、特色实践和特色资源。

**【关键词】**潜能教育；教师发展；人才培养；“四模三特”课程体系

**【作者简介】**王慧勤（1971—），女，江苏泰兴人，江苏联合职业技术学院扬州旅游商贸学校办学点党委书记、校长。

江苏省扬州旅游商贸学校(简称“扬旅商”)是古城扬州瘦西湖畔一颗璀璨的职教明珠。学校前身可追溯到清朝扬州最高学府——梅花书院，清朝桐城派文学领袖姚鼐曾任梅花书院掌院，其首次提出的“与时俱进”作为校训沿用至今。多年来，学校获得全国教育系统先进集体、江苏省中等职业学校领航计划建设单位、江苏省现代化示范性职业学校、江苏省职业教育先进单位、江苏省德育特色学校等多项荣誉。学校秉承“进‘扬旅商’都是才，出‘扬旅商’必有用”的育人理念，凝炼了“学校发展特色化、专业发展品牌化、教师发展名牌化、学生成才多元化”的“四化”发展思路，并以积极心理学为理论支撑大力倡导“潜能教育”。作为一

所独立发展的第三产业服务类学校，江苏省扬州旅游商贸学校积极探索并对接现代服务业人才培养要求，力争建成省内一流、国内领航的现代服务业技术技能人才培养高地。

## 一、践行潜能教育理念， 构建“五德五学”体系

在多年的潜能教育实践中，学校结合五年制高职学生的培养目标，构建了潜能教育“五德”内容体系：浓厚的校园文化培养德育潜能——文化潜能养德，严格的行为规范挖掘德育潜能——行为潜能铸德，丰富的特色活动激发德育潜能——活动潜能育德，艰苦的技能训

练发掘德育潜能——技能潜能砺德，科学的评价机制唤醒德育潜能——评价潜能明德。聚焦学生的能力，尤其是学习能力的培养，学校构建了潜能教育“五学”路径体系：“造名师”，发掘教师潜能——教师潜能助学；“抓课堂”，发挥教学潜能——教学潜能促学；“赛比拼”，激发比赛潜能——比赛潜能励学；“兴研究”，挖掘研究潜能——研究潜能导学；“拓资源”，开拓资源潜能——资源潜能活学。潜能教育“五德五学”体系已成为学校实现“四化”发展目标，激发师生成长潜能以及学校发展潜能的重要法宝。

学校的德育实践特色在于“养成教育”，精致的常规管理是我们追求的目标。学校以养成教育为目标实行常规管理，采用了“五六七”工作法，其主要内容可以概况为：“五有”，即有校服、有胸牌、有书包、有礼貌、有形象；“六位”，即座位、餐位、车位、工位、岗位、床位；“七抓”，即抓开学教育、抓法纪教育、抓精致打扫、抓激情早读、抓中午静校、抓阳光跑操、抓学生自省。

养成教育“五六七”工作法以自律为基础、以自省为动力、以他律为抓手，在长期的工作中提升了学校学生的整体素质，毕业生就业层次高、广受用人单位好评且供不应求，学校声誉优且发展前景好。学校连年被扬州市教育局表彰为“职业教育先进单位”。2010年，学校被江苏省职业技术教育学会德育工作委员会评为“江苏省职业教育德育特色学校”；同年，被省教育厅评为“江苏省中等职业学校德育工作先进集体”。2014年，学校被省教育厅表彰为“江苏省职业教育先进单位”；同年，被人社部 and 教育部联合表彰为“全国教育系统先进集体”。2015—2017年，学校连续被评为江苏省职业学校德育工作先进校。

## 二、打造“两个工程”， 实现教师发展名牌化

在潜能教育理念指导下，学校着力打造“教师幸福工程”与“教师发展工程”，不但实现五年制高职学生成长潜能的最大化，也敦促教师不断挖掘自身潜能，促进了他们的专业化成长。学校也打造出一支五年制高职名师队伍，实现了教师发展的名牌化。

### （一）增加人文关怀，提升教师幸福指数

教师的幸福来自于三个方面：身体健康、专业成长、福利完善，因此学校实施了“三送五平台”的教师幸福工程，多措并举提升教师的幸福指数。

三送，即为教师送温暖、送健康、送快乐。一是送温暖。学校为教师提供免费的一日三餐，让教师可以安心工作。学校还不断完善绩效考核机制，多劳多得，优绩优酬，让老师在辛苦工作的同时也能获得物质上的奖励。工会也经常组织活动，工会福利根据需求不断调整。二是送健康。学校每年都为教师准备项目齐全的免费体检，及时排查身体的隐患。此外，学校还为教师购买了较为完备的商业保险，解决了老师的很多后顾之忧。三是送快乐。学校通过党总支和工会为教师组织各种文体活动和不同形式的团建活动，鼓励教师积极参与。

五平台，即打造师徒结对平台、名师成长平台、培训培养平台、读书滋养平台、大赛推进平台，在专业成长方面为教师发展提供成长阶梯。学校为教师提供从“青蓝工程”到“领雁工程”的师徒结对平台，让教师从进校起就有专业发展目标，并在不同的阶段树立不同的目标；提供从教学能手到“苏教名家”的名师成长平台，让教师的发展有延续性；提供从国培到校培的培训培养平台，根据教师的需求提供完整培训方案；提供读书滋养平台，每年为教师订阅教育教学杂志并发放教育教学类书

籍，组织读书活动，让教师在阅读中成长；提供大赛推进平台，通过教学大赛、技能大赛、双创大赛、班主任基本功大赛，不断让教师在大赛中获得肯定，得到成长。

## （二）关注教师发展，全方位提升师能水平

打造“青蓝工程”与“领雁工程”，形成教师队伍建设梯队。“青蓝工程”主要针对教龄三年内的青年教师，通过师徒结对组成帮扶团队，促使青年教师快速了解学校课堂教学规范，理解并尝试践行“适合的职业教育”理念，逐步规范、提升其教学基本技能，促进教师迅速成长。“领雁工程”则是由学校市级及以上名师和骨干组成示范团队，辐射、培养、影响校内各教研组的教师，打造骨干教师成长梯队，增加教师自我发展内驱力，形成自我发展激励机制，促使教师成长、成才。

开展“三课”与“三说”活动，强化教师素养。为提升教师发展能力，实现教师专业化高规格发展这一师资队伍建设目标，学校进行了“三课”“三说”师能提升专项评比活动。

“三课”评比分别为备课、上课、说课评比，通过备课评比比教学设计能力，让选手在无网络的条件下在规定时间内，按模板要求备完一节课。上课评比面向全体教师进行，由选手上一节十分钟的微型课，现场打分、亮分。说课是说选手本学期开设的公开课，包括：说“科研”，主要用课题沙龙形式分享课题研究心得和成果；说“设计”，主要由教研组围绕教学大赛进行讨论，研究教研质态和成果；说“心得”，主要看教研组专著理论学习质态和成果。“三课”“三说”都是教研组组内先进行专题学习、研讨、分享和评比，最后择优派出选手进入校级评比，进行成果展示汇报，让更多的老师分享教研组教科研成果。每项评比都由省、市知名专家实施分档评比，将评比结果纳入学期考核，形成教师发展内驱力，让教师在研讨中发现差距和

问题，在研究中获得感悟和提升，通过上课、听课、评课，不断提升自己的师能水平。

聚焦课堂阵地，打造优质职教金课。为进一步深化学校教育教学改革，促进教师专业发展，全面提高教学质量，近年来，学校聚焦课堂阵地，扎实开展“活力课堂”探索研究活动，积极探究中职“活力课堂”的意义与实践价值，明确“活力课堂”的特征和导向，通过专家引领、大组教研、小组磨课，借助微格教研的方式，通过规范课堂教学行为和研讨教学流程，强力打造职教金课，并积极将老师们的成果面向省内展示。

引进第三方督导，精准把脉师能问题。学校十分重视每年的教育教学督导工作，学校校长室从2018年开始聘请校外第三方督导团队进校进行课堂教学督导。这支团队由来自普教的省特级教师、教研室主任、兼职教研员、市县学科带头人组成，对学校进行为期一个月的课堂教学质量评估。此项教学督导经过2018年和2019年两年的试行，取得了良好的效果，目前已经作为一项制度确立下来，逐年修订并纳入学校的教学督導體系。该项全校性教学质量评估活动适应了学校高质量发展的迫切需求，得到了全体师生的一致认可与重视。

精准、规范、系列，提升校本教研质态。近年来，为提升教师专业素养和师能水平，学校每年都会利用暑期和寒假围绕“适合的职业教育”这一主题，举办系列化校本培训，解决近期教师在教学和科研方面存在的问题。学校特别强调培训的主题化、系列化、精准化，切实做到培训为教师蓄力、助力。学校坚持“适合的教育”理念，探寻个性化发展之路，在构建活力课堂、打造教学团队、开展主题研讨等方面均取得了一些成效。更重要的是，老师们在发展中形成团队，在团队共生中寻求发展，进而收获职业幸福感。学校被江苏省教科院评为“2020年省教科科研工作先进集体”。

### 三、创新人才培养模式， 构建“四模三特”课程体系

学校是一所第三产业服务类学校，服务长江经济带和长三角一体化战略，服务江苏现代化服务业转型升级。为培养优质的五年制高职学生，学校的人才培养定位于为现代服务业培养高质量技术技能型人才。为此，学校针对五年制高职专业，创新了“三段三特三岗”（简称“三三三”）人才培养模式，构建了“四模三特”课程体系。

推行“三三三”工学结合人才培养模式。全校各专业以立德树人为主线，以激发学生的潜能、追寻“适合的职业教育”为主题，以培养现代服务业复合型技能人才为目标，在旅游服务与管理专业探索实践基础上，创新了“三三三”人才培养模式：依托产教深度融合平台——校企双主体工作室（由江苏省职业教育濮德锁导游名师工作室、张建导游大师工作室人员互聘、任务互担），学生通过学习和体验与岗位相关的特色课程、特色资源、特色实践（三特），在三个学段（三段）中依次经历认岗、跟岗、顶岗（三岗）三个学习过程，实现从初学者到胜任者的蜕变。各专业借助平台对接现代服务业相关行业，了解行业动态、企业需求，校企共同开发实施本专业人才培养所需的特色课程、特色资源、特色实践。学生通过学习和体验具备专业特征、行业特征的特色课程、特色资源、特色实践，全面提升未来岗位所需的职业能力。

构建“四模三特”课程体系。学校紧扣现代服务业信息化、智能化等新业态，解构传统的以单一技能培养为目标的课程体系，构建了

“基础模块 + 方向模块 + 拓展模块 + 特色模块（特色课程 + 特色实践 + 特色资源）”课程体系（简称“四模三特”）。特色模块由特色课程、特色实践、特色资源构成；特色课程主要为人文素养类课程；特色实践即特色技能实践课程，由校企共建体验教室、项目教室、明星教室。“体验教室”指校企双方合作组织学生开展各项认识企业、认识岗位的学习活动，学生通过认岗完成对岗位基本技能的认知；“项目教室”指校企双方合作开发项目化课程，将专业技能学习融入项目运行中，学生通过跟岗完成对岗位专项技能的集中学习；“明星教室”指校企双方根据学生的不同需要定制顶岗内容，针对部分优秀学生，校企双方还结合技能大赛要求，采用现代学徒制中的双导师制共建明星教室，打造明星学员。基础模块、方向模块和拓展模块中均含有与行业需求密切相关的分学段特色课程、特色实践，而特色资源应用于三学段教学全过程。“四模三特”课程体系的实践，夯实了学生的学业基础，拓宽了学生的文化视野，强化了其专业岗位学习的实践，能多元合力、系统协同推进并有效激发学生的学习潜能，大大地提升学生的职业能力。

现代服务业发展急需兼具专业性和高素养的人才，学校与时俱进，紧跟国家发展战略需求，通过潜能教育为经济社会发展培养出一大批具备良好素质的五年制高职服务类人才，为现代服务业技术技能型人才的培养提供了很好的样本。

激发潜能，成就“四化”，相信学校在新的机遇下会走得更远更好，为职业教育的大发展作出更大的贡献。